

# Algemene Voorwaarden DCG

Dit zijn de algemene voorwaarden van Comes Productions / DCG Coaching (“**DCG**”), een onderneming met adres Gudumholm 61, Hoofddorp. DCG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71364811.

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van DCG, op elke overeenkomst die tot stand komt tussen DCG en een Gebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) van onze website <https://www.decryptograaf.com> (de “**Website**”) en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.
2. Door gebruik te maken van de Website en de diensten van DCG aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
3. Onder “**Gebruikers**” wordt verstaan alle natuurlijke personen die de Website bezoeken, op de Website inloggen, en/of de op de Website verstrekte informatie gebruiken, delen en/of informatie plaatsen.
4. DCG zal de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op <https://www.decryptograaf.com>.
5. De bovenstaande definities worden in deze algemene voorwaarden zowel in enkelvoud als in meervoud gehanteerd.

## DCG

DCG biedt een online platform voor coaching.

## Gebruik Website

1. Gebruiker dient bij het gebruik van de Website Nederlandse en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.
2. Gebruiker mag het volgende niet via de Website verspreiden:
  - a. Plagiaat en/of eerder gepubliceerde content;
  - b. Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
  - c. Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - d. Ongevraagde reclame (spam);
  - e. Foute of misleidende informatie; en/of
  - f. Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere Gebruikers aan te richten.
3. Gebruiker mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of zich op een andere manier voordoen als iemand anders.
4. Gebruiker mag geen andere Gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.
5. Indien Gebruiker melding wil maken van een andere Gebruiker die de Website misbruikt, kan Gebruiker een bericht sturen naar [info@decryptograaf.com](mailto:info@decryptograaf.com).
6. DCG behoudt zich het recht voor de aan Gebruiker verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan Gebruikers en/of op de Website wordt gepubliceerd.

## **Tarieven en betaling**

1. Alle prijzen gehanteerd door DCG zijn inclusief BTW.
2. De abonnementen van DCG worden aangeboden voor een vast bedrag per jaar. De kosten voor een abonnement zullen jaarlijks per factuur worden voldaan.
3. De looptijd van het abonnement is 12 maanden. Het abonnement is jaarlijks opzegbaar na de eerste stilzwijgende verlenging.
4. Betaling van facturen van DCG dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
5. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Gebruiker zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Gebruiker is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
6. Indien een Gebruiker in verzuim is, doordat bijvoorbeeld verschuldigde bedragen door DCG niet geïncasseerd kunnen worden, is DCG gerechtigd het account van de betreffende Gebruiker op te heffen.
7. DCG is bevoegd de tarieven te verhogen indien:
  - a. Het geval van wettelijke prijsverhogingen;
  - b. Binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en dit het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen; en/of
  - c. Vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, indien de verhoging niet onredelijk.

## **Aansprakelijkheid**

1. DCG is geen partij bij de overeenkomsten die tussen Gebruikers tot stand komen en is dan ook niet verantwoordelijk voor de afspraken tussen Gebruikers. In het geval van een conflict dienen Gebruikers dit zelf op te lossen.
2. DCG is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van DCG en tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
3. DCG is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van de informatie op de Website of die van:
  - a. gelinkte websites, ook niet indien sprake is onvolkomenheden; en/of
  - b. onjuistheden in de door ons beschikbaar gestelde informatie.
4. DCG is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van de Website.
5. DCG neemt voor de beveiliging van gegevens van Gebruikers en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van DCG kan worden verwacht. DCG is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door DCG betachte zorg. DCG is daarnaast niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

## **Klachten**

1. Bij DCG ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

2. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

### **Inschakeling derden**

1. DCG is gerechtigd om bij de uitoefening van de diensten, waar nodig, derden in te schakelen. DCG is niet verplicht om Gebruiker hierover persoonlijk van op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van DCG impliceert dat de Gebruiker DCG machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Gebruiker te aanvaarden.
2. DCG neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. DCG is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van DCG.

### **Ongeldigheid**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven DCG en Gebruiker gebonden aan de overige bepalingen van deze akte. DCG zal de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze algemene voorwaarden.

### **Wijzigingen**

DCG behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen, aan te vullen en/of te wijzigen zonder een verplichting of mededeling daarvan te doen aan Gebruikers. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is de vinden op de Website. Door bezoek aan de Website wordt Gebruiker op de hoogte gesteld van de huidige algemene voorwaarden.

### **Overige bepalingen**

1. DCG mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of functioneren van de Website, waaronder de ten grondslag liggende technische mechanismen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor DCG, maar ook voor andere personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij het gebruik maken van diensten of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten. Dit geldt tevens voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen DCG en Gebruikers zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Noord-Holland.